

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения

Используя персональный компьютер или мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) для доступа на сайт средства размещения или наймодателя и модуль онлайн-бронирования для поиска, выбора, бронирования, оплаты гостиничных услуг или внесения платы за краткосрочный наём жилого помещения, пользователь (дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и приобретающее гостиничные услуги или осуществляющее наём жилого помещения на свое имя или на имя третьих лиц для личных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) соглашается с условиями настоящего Пользовательского соглашения.

**Средство размещения** – это хозяйствующий субъект (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), предоставляющий людям, находящимся вне дома, комплекс услуг, важнейшими среди которых являются услуги размещения и питания.

**Наймодатель** – это юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, в собственности или управлении у которого находятся жилые помещения (комнаты, квартиры, жилые дома, части жилого дома), предоставляющее людям указанные жилые помещения в пользование на основании договора найма.

**Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями Пользовательского соглашения, а также с правилами онлайн-бронирования, специальными предложениями и правилами их предоставления, правилами отмены бронирования до завершения процесса бронирования. Указанные правила могут быть размещены на сайте средства размещения или в форме онлайн-бронирования. В случае несогласия с какими-либо положениями настоящего Пользовательского соглашения пользователь должен прекратить использование модуля онлайн-бронирования. Продолжение использования модуля онлайн-бронирования однозначно расценивается как принятие всех условий настоящего Пользовательского соглашения.**

## 2. Защита конфиденциальной информации

2.1. Соглашаясь с условиями настоящего Пользовательского соглашения, которое выражается в продолжении использования модуля онлайн-бронирования, пользователь дает свое согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (в том числе трансграничную) в адрес средства размещения (наймодателя) и третьих сторон, обезличивание, уничтожение своих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона. Указанные персональные данные получают с целью предоставления пользователю запрошенных им услуг (или заключения им договора найма) или ответа на запросы пользователя. Данные отображаются в подтверждении о бронировании, отчетной и бухгалтерской документации. Настоящее согласие предоставляется пользователем для осуществления любых не противоречащих законодательству действий в отношении персональных данных, направленных на достижение указанных в Пользовательском соглашении целей, в том числе осуществление пользователем онлайн-бронирования гостиничных и сопутствующих им услуг или заключения договора найма жилого помещения, составление отчетной и бухгалтерской документации.

2.2. Данные, вводимые пользователем, передаются в выбранное пользователем средство размещения или наймодателю жилого помещения в объеме, необходимом для бронирования номеров (услуг) в средствах размещения или для заключения договора найма жилого помещения. Данные, вводимые пользователем, могут быть использованы для передачи третьей стороне исключительно для выполнения условий договора между пользователем и средством размещения (наймодателем).

2.3. Согласие пользователя на обработку персональных данных действует бессрочно. Пользователь в любое время может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

Персональные данные обрабатываются до получения правообладателем программного обеспечения модуля онлайн-бронирования распоряжения об их уничтожении от пользователя или средства размещения (наймодателя).

2.4. Правообладателем программного обеспечения принимаются необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

### **3. Использование cookie-файлов**

3.1. Программное обеспечение модуля онлайн-бронирования использует cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются в браузере и позволяют запоминать детали посещения определенного веб-сайта с компьютера пользователя или через приложение на мобильном устройстве. Используемые модулем онлайн-бронирования cookie-файлы связаны лишь с анонимным пользователем и его компьютером и не содержат ссылок, позволяющих раскрыть персональные данные пользователя.

3.2. Платформа модуля онлайн-бронирования может использовать следующие виды cookie-файлов:

- cookie-файлы, которые необходимы для сбора неперсонифицированной информации, позволяющей собирать сведения о том, с какого Интернет-ресурса пользователь зашел на данный модуль онлайн-бронирования;

- cookie-файлы, позволяющие использовать средства веб-аналитики с целью общего анализа использования пользователями сайтов средств размещения (наймодателей) и модуля онлайн-бронирования, а также для получения исходных данных для улучшения их предложений пользователям. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Правообладатель программного обеспечения модуля онлайн-бронирования может использовать аналитические инструменты и соответствующие cookie-файлы следующих поставщиков услуг: Google Analytics и Яндекс.Метрика.

3.3. Все современные браузеры позволяют пользователю изменить настройки приема cookie-файлов или отключить их полностью. Эти настройки обычно находятся в меню «Опции» или «Настройки» браузера, используемого пользователем. Однако отключение cookie-файлов во время использования модуля онлайн-бронирования может привести к тому, что определенные разделы или функции программного обеспечения, используемого модулем онлайн-бронирования, будут работать некорректно.

### **4. Бронирование**

4.1. Сайт средства размещения (наймодателя) - это любая размещенная в сети Интернет страница или совокупность страниц, содержащая информацию о средстве размещения (жилом помещении) и принадлежащая ему либо третьей стороне, действующей по его поручению.

4.2. Модуль онлайн-бронирования - инструмент, ссылка на который размещена на сайте выбранного пользователем средства размещения (наймодателя) и может быть реализована либо в виде графической ссылки (модуля-виджета), либо с применением технологии iFrame.

4.3. Бронирование – совокупность действий, совершаемых пользователем с использованием модуля онлайн-бронирования, результатом которых является автоматическая передача информации:

- в распоряжение менеджеров средства размещения о заказанных номерах и/или услугах этого средства размещения, выбранного пользователем, или

- в распоряжение наймодателя о выбранном пользователем для заключения договора краткосрочного найма жилого помещения.

4.4. Процедура онлайн-бронирования номеров в средствах размещения, заказа гостиничных услуг или жилого помещения для заключения договора краткосрочного найма через модуль онлайн-бронирования является бесплатной для пользователя сайта средства размещения (сайта наймодателя).

4.5. Для оформления бронирования пользователю необходимо заполнить специальную форму на модуле онлайн-бронирования. **Пользователь принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им данных. Пользователь обязан внимательно ознакомиться со всеми правилами онлайн-бронирования, специальными предложениями и правилами их предоставления, правилами отмены бронирования до завершения процесса бронирования. Указанные правила могут быть размещены на сайте средства размещения (наймодателя), в форме онлайн-бронирования или в подтверждении о бронировании.**

4.6. Пользователям запрещено:

- перепродавать номера (услуги), забронированные через модуль онлайн-бронирования;
- заключать договоры поднайма забронированного жилого помещения.

## 5. Договор и оплата

5.1. Договор о предоставлении гостиничных и сопутствующих им услуг или договор найма жилого помещения заключается во время онлайн-бронирования между пользователем и выбранным им средством размещения или наймодателем выбранного пользователем жилого помещения. Вся информация о выбранном пользователем средстве размещения или жилом помещении (фотографии, описание средства размещения (жилого помещения), предоставляемых сопутствующих услуг (в случае заключения договора оказания гостиничных услуг), цены и т.п.), используемая для онлайн-бронирования, предоставляется этим средством размещения (наймодателем) и ответственность за ее достоверность несет средство размещения (наймодатель). Все обязательства по предоставлению гостиничных и сопутствующих им услуг или по заключенному договору найма жилого помещения возникают непосредственно у выбранного пользователем средства размещения или наймодателя выбранного пользователем жилого помещения. Возможные претензии пользователь обязан предъявлять напрямую выбранному им средству размещения (наймодателю выбранного средства размещения).

5.2. Сделанный заказ можно оплатить любым из способов, определенных средством размещения (наймодателем).

5.3. Если в процессе онлайн-бронирования пользователь оплачивает неполную стоимость забронированных номеров (услуг) или не весь срок найма жилого помещения, то оставшуюся сумму заказа он обязан оплатить непосредственно в средстве размещения (нанимателю при заезде в жилое помещение) наличными денежными средствами или банковской картой в порядке, установленном средством размещения (нанимателем).

5.4. При оплате номеров, услуг или права пользования жилым помещением банковской картой или электронными деньгами через модуль онлайн-бронирования с использованием интернет-эквайринга, в открывшемся окне платежной системы пользователь с использованием собственной банковской карты или электронного кошелька вносит стоимость первых суток проживания в средстве размещения (первых суток пользования жилым помещением) или другую сумму, указанную средством размещения (наймодателем) на форме онлайн-бронирования.

5.5. При оплате на месте забронированных номеров, услуг или права пользования жилым помещением пользователь оплачивает заказ наличными денежными средствами или банковской картой непосредственно по прибытии в средство размещения или наймодателю (лицу, уполномоченному им) при заселении в жилое помещение.

5.6. В соответствии с законодательством Российской Федерации по гарантированным бронированиям (то есть бронированиям, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда) в случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за

фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. В иных странах могут быть установлены иные правила, регулирующие невозвратные тарифы. Просим пользователей внимательно ознакомиться с правилами отмена бронирования в выбранных ими средствах размещения.

5.7. В Российской Федерации в случае отмены бронирования или отказа пользователя от договора найма жилого помещения, наймодатель вправе удержать из ранее внесенных денежных сумм или взыскать с пользователя компенсацию фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В других странах могут быть установлены иные правила, регулирующие компенсацию расходов наймодателей жилых помещений. Просим пользователей внимательно ознакомиться с правилами отмена бронирования в выбранных ими жилых помещениях.

5.8. Резервирование номеров производится средством размещения непосредственно при осуществлении бронирования. Подтверждение о бронировании направляется пользователю на адрес электронной почты, указанный им при осуществлении бронирования. Пользователю рекомендуется распечатать подтверждение о бронировании на бумажном носителе и сохранить его до заселения в средство размещения.

5.9. Резервирование жилого помещения по договору найма осуществляется наймодателем непосредственно при осуществлении бронирования. Подтверждение о бронировании направляется пользователю на адрес электронной почты, указанный им при осуществлении бронирования. Пользователю рекомендуется распечатать подтверждение о бронировании на бумажном носителе и сохранить его до заселения в жилое помещение.

## **6. Изменение заказа**

6.1. Модуль онлайн-бронирования не предусматривает возможности внесения изменений в уже оформленное пользователем и подтвержденное средством размещения (наймодателем) бронирование.

6.2. Для того чтобы забронировать еще один номер (еще одно жилое помещение) или дополнительные сутки пребывания в месте размещения (жилом помещении), пользователь должен произвести еще одно онлайн-бронирование.

6.3. Для изменения оформленного и подтвержденного средством размещения (наймодателем) бронирования пользователь должен согласовать изменения непосредственно со средством размещения (наймодателем), используя любые доступные и пользователю и средству размещения (наймодателю) средства связи, указанным в подтверждении о бронировании.

## **7. Аннулирование бронирования**

7.1. Во избежание нарушения процедуры аннулирования и связанных с ним неблагоприятных последствий и споров со средством размещения (наймодателем) пользователь должен производить аннулирование бронирования через модуль онлайн-бронирования. Аннулирование производится с использованием адреса электронной почты, указанного пользователем при бронировании, и номера брони. После аннулирования бронирования пользователю высылается по электронной почте уведомление об отмене бронирования.

7.2. Возврат денежных средств производится в порядке, установленном средством размещения (наймодателем).

7.3. В случае позднего аннулирования бронирования, незаезда пользователя (и/или сопровождающих его лиц) или в случае преждевременного выезда средство размещения (наймодатель) вправе применить к пользователю штрафные санкции в соответствии с правилами, установленными самим средством размещения (наймодателем).

## **8. Стоимость номеров, услуг или размер платы за пользование жилым помещением**

8.1. Все цены, указанные в модуле онлайн-бронирования, определяются средствами размещения (наймодателями) самостоятельно и действуют для всех случаев бронирования, производимого с использованием модуля онлайн-бронирования по параметрам, установленным средствами размещения (наймодателем).

8.2. Бронирование осуществляется по ценам, действующим в период предполагаемого проживания. При бронировании автоматически учитываются специальные ценовые предложения, установленные средствами бронирования (наймодателями) через модуль онлайн-бронирования.

8.3. Цены при бронировании через модуль онлайн-бронирования указаны в валюте по выбору средства размещения (наймодателя).

8.4. Средства размещения (наймодатели) обычно устанавливают для отображения при онлайн-бронировании конечные цены номеров, услуг или размер платы за пользование жилым помещением. Однако цены на услуги средства размещения могут не включать некоторые налоги и сборы, устанавливаемые местными органами власти.